

## Biztosítási termékismertető

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** Útlemondás-biztosítás

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződés-kötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Útlemondás-biztosítás egy olyan biztosítás, amely az utazás előtt, a feltételekben meghatározott biztosítási események során bekövetkező utazásképtelenség esetén téríti meg azokat a költségeket, amelyek már befizetésre kerültek, a kifizetés feltétele, hogy az utazásképtelenség az utazás megkezdéséig továbbra is fennáll.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes lista a termék feltételeiben érhető el.

- ✓ A biztosítási tartam alatt hirtelen fellépő betegségek, balesetek, amelyek sürgős kórházi ellátást igényelnek, és a kezelési időszak az utazás megkezdéséig nem telik le, feltéve, hogy a biztosított az utazást nem kezdte meg.
- ✓ Sürgős kórházi ellátást nem igénylő, a biztosított tartam alatt hirtelen fellépő betegségek, balesetek csak abban az esetben minősülnek utazásképtelenségnek, ha az az utazás megkezdése előtti 5 napon belül történik és a kezelési időszak az utazás kezdetéig nem telik le, feltéve, hogy a biztosított az utazást nem kezdte meg.
- ✓ **Utazásképtelenségnek, így biztosítási eseménynek minősül továbbá:**
  - a biztosított halála,
  - a biztosított közeli hozzátartozóját ért olyan hirtelen fellépő kórházi ellátást igénylő betegség vagy baleset, amely a biztosított elutazását nem teszi lehetővé,
  - a biztosított közös lakcímen lévő élettársának vagy annak közeli hozzátartozójának halála,
  - a biztosított Ptk. szerinti közeli hozzátartozójának, illetve annak házastársának halála, ha az az utazás megkezdése előtti 30 napon belül következik be,
  - a biztosított vagyonában bekövetkező súlyos káresemény (tűz, elemi kár, bűncselekmény) amely során a biztosított jelenléte az utazás időtartama alatti eljáráshoz mindenképpen szükséges,
  - a biztosított úti- vagy személyi okmányait – amennyiben azokkal utazna – jogellenesen eltulajdonítják, és annak pótlása az utazás kezdetéig nem lehetséges,
  - a biztosított munkaviszonya a munkáltató által kezdeményezett felmondási okból kifolyólag megszűnik,
  - a biztosított terhessége, ha a fogantatás a kockázatviselés kezdete után történt és az utazás orvosilag ellenjavallt,
  - házassági per, amely érinti az utazó kiskorú biztosítottat,
  - a biztosított alap- vagy középfokú iskolai bukása, ha a pótvizsga az utazás idejére, vagy az azt követő egy hónapon belülre esik,
  - a biztosított bíróság általi beidézése, amennyiben kötelező a személyes megjelenés.
  - Z1 záradékkal kötött útlemondás biztosítás esetén, ha a biztosított COVID 19 fertőzés miatt hatósági karanténba kerül és annak ideje a tervezett utazás kezdetéig nem telik le, vagy ha pozitív PCR teszt miatt nem utazhat.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

#### Főbb általános kizárások:

- ✗ háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom, terrorcselekmény,
- ✗ hatóság általi elkobzás, lefoglalás, államosítás, pusztítás, személyiségi jogi sérelemdíjak,
- ✗ repülőtéri illeték összege, fakultatív programok költségei,

- ✗ a biztosítás kötésekor már ismert betegségek és az abból adódó megbetegedések és kezelések, amelyre hivatkozva történik a lemondás,
- ✗ pszichés megbetegedések, kontroll és utókezelések, szexuális megbetegedések, terhesség,
- ✗ megtagadott beutazási engedély miatt nem tud elutazni a biztosított, vagy ha az utazás egyéb ok miatt lehetetlenül el.
- ✗ Nem térít a biztosító, ha a biztosított COVID-19 fertőzésből adódó hatósági karanténba kerülése az elutazás előtt történik meg. Ez alól kivétel, ha az útlemondás-biztosítás a Z1 záradékkal került megkötésre.

*A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan a munkaviszonnyal, vagy bővebb egészségügyi kockázatokkal összefüggésben állnak fenn, a biztosítás feltételei tartalmazzák.*



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító szolgáltatása legfeljebb a biztosítási kötvényen szereplő biztosítási összegig terjedhet. Amennyiben egy kötvényen több biztosított is szerepel, a kötvényen szereplő összeg a befizetések arányában oszlik meg a biztosítottak között. A esetleges önrész mértékét a biztosítási kötvény tartalmazza.

### A biztosító mentesül a térítési kötelezettsége alól, ha

- ! a biztosított alkoholos, kábítószeres, vagy túlzott gyógyszeres befolyásoltság alatt volt,
- ! a kárt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő,
- ! a káresemény a biztosított öngyilkosságával, annak kísérletével, vagy öncsonkítással kapcsolatos,
- ! a biztosított nem, vagy nem teljesen tett eleget közlési vagy bejelentési kötelezettségének,
- ! a biztosítási esemény körülményei a késedelmes bejelentés miatt kideríthetlenné váltak.



## Hol érvényes a biztosításom?

Az Útlemondás-biztosítás kizárólag a Magyarországról induló utakhoz köthető és a Föld összes országában bekövetkezett káreseményre kiterjed.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

*A szerződőt, illetve a biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:*

- a szerződés megkötésekor közlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját a szerződéskötéskor előre, egy összegben kell befizetni.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosítási fedezet a lemondási díjjal terhelt időszak első napján kezdődik meg. A biztosító kockázatviselése az első 5 napban kizárólag baleseti eseményekre terjed ki.
- A biztosító kockázatviselése a szerződésben megjelölt lejáratú időpontig, de legfeljebb 365 napig tart.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

*A szerződés megszűnik:*

- a kockázatviselési időszak leteltével,
- a biztosítási szerződéstől való elállással, még a kockázatviselés kezdetét megelőzően.